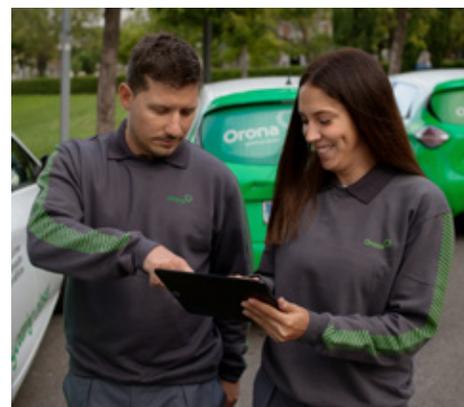
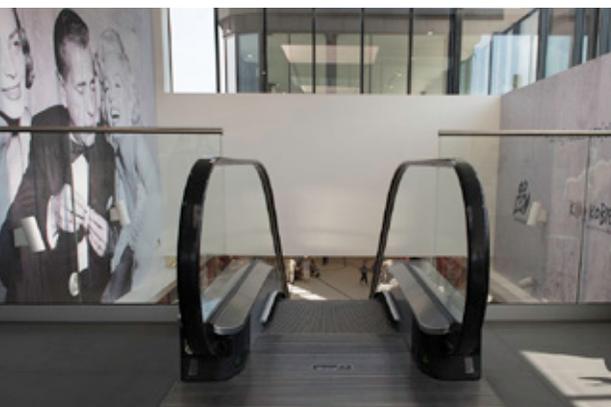




#weareorona



#60me anniversaire



**Orona** 

Rapport  
2024

-FR-



---

**1**  
Message du Président

---

**2**  
Message de la Direction Générale

---

**3**  
Nous sommes Orona

---

**4**  
Chiffres 2024

---

**5**  
60<sup>ème</sup> anniversaire

---

**6**  
Engagés  
avec les personnes et la société

---

**7**  
Engagés  
avec l'environnement

---



## Message du **Président**

“ **L’engagement, la participation et le dévouement des personnes sont des éléments clés dans notre croissance et notre contribution sociale**

Je tiens à commencer ce message avec mes plus sincères remerciements à toutes les personnes qui font partie de notre organisation. Leur engagement, leur participation et leur dévouement ont été essentiels pour faire face aux défis de cet exercice et continuer à avancer avec détermination vers nos objectifs de croissance et de contribution sociale.

En tenant compte de la nature d’Orona et en essayant de promouvoir une coopérative solide et compétitive, nous avons pu terminer cet exercice de manière positive et continuer à générer de l’emploi, puisque nous sommes maintenant 6 486 personnes présentes dans 13 pays.

En tant que membres du réseau du Pacte mondial des Nations Unies depuis plus de 18 ans, nous renouvelons une nouvelle fois notre adhésion au Pacte et à ses principes, qui constituent un guide essentiel pour continuer à avancer dans les axes de durabilité avec lesquels nous poursuivons notre ferme engagement.



Dans un contexte marqué par les changements globaux constants et les défis économiques, continuer à renforcer notre projet d’entrepreneuriat social pour garantir sa durabilité et sa croissance est fondamental. En 2025, nous continuerons à encourager des projets stratégiques au niveau des institutions et des entreprises, dans le but de continuer à avancer dans la consolidation de notre expérience coopérative en Europe.

Je vous encourage à poursuivre votre contribution dans notre projet. Votre engagement est et sera un pilier essentiel pour continuer à construire un avenir solide et prometteur.

Bien à vous,



## Message Direction Générale

### “ Notre projet d’entrepreneuriat social basé sur l’expérience coopérative poursuit sa consolidation en Europe

L'exercice 2024 a une nouvelle fois mis en lumière les grands défis auxquels nous faisons face dans un monde de plus en plus volatile et complexe. Les récents conflits géopolitiques et les tensions commerciales ont augmenté l'instabilité globale et ne cessent de redéfinir l'économie, la société et la politique globale. De plus, la disruption technologique, avec les progrès imparables dans des domaines tels que l'Intelligence Artificielle (IA), ou l'impact du changement climatique à un rythme de plus en plus soutenu, sont autant de facteurs qui amplifient les défis qui s'offrent à nous. Dans ce contexte, seules les sociétés et les organisations qui sont prêtes à faire face à l'incertitude pourront avancer avec succès.

En 2024, malgré la complexité de l'environnement et grâce à l'engagement de notre équipe humaine et à la solidité de notre projet, nous avons enregistré 1,111 milliards d'euros de ventes, avec 6 486 personnes employées et un EBITDA de 168 millions d'euros, ce qui implique une croissance généralisée et une amélioration durable des résultats d'exploitation d'Orona.



Au cours de cet exercice, nous avons relancé le projet d'entrepreneuriat social et nous avons travaillé sur la redéfinition des projets stratégiques clés dans le domaine coopératif qui contribueront au renforcement de notre modèle d'entrepreneuriat social et de notre position compétitive. Une année de plus, notre projet basé sur l'expérience coopérative se consolide en Europe et avance fermement en direction de notre cap Orona UE 2030.

En 2024, nous avons fêté les 10 ans de la naissance d'Orona Ideo, qui se consolide comme expérience dans l'innovation, la durabilité et l'ouverture à l'environnement proche, et qui est devenu une référence en Europe. Avec Orona Fundazioa, nous poursuivons notre collaboration avec différentes entités sociales, dans le but de créer un environnement plus inclusif et solidaire, dans lequel nous souhaitons générer un espace de rencontre et de collaboration, et réaffirmer ainsi notre engagement en faveur de la transformation sociale.

Je saisis cette occasion pour vous inviter et vous encourager à poursuivre votre contribution dans la construction de notre avenir.

Bien à vous,

## Nous sommes Orona

# Nous rapprochons les personnes, nous raccourcissons les distances

Nous sommes un projet d'entrepreneuriat social européen formé par plus de 6 000 personnes. Notre activité est axée sur des solutions à 360° qui englobent toute la chaîne de valeur de la conception, la fabrication, l'installation, la maintenance, la modernisation, la réadaptation et le remplacement d'ascenseurs, escaliers mécaniques, trottoirs roulants inclinés et trottoirs roulants.

Positionnés comme cinquième opérateur européen dans l'élévation verticale et parmi les 10 premiers fabricants mondiaux dans le secteur de l'élévation, nous pouvons fournir tous types de solutions dans l'élévation verticale durable quel que soit le segment de marché.

Nous disposons de 2 sites de production qui nous permettent de nous positionner comme leaders en capacité de production d'appareils complets en Europe. Nous nous distinguons par une fabrication locale et centralisée, témoin de notre engagement avec l'économie de la région et le maintien de l'emploi local.



**+60**  
ans  
d'expérience

**N° 1**  
en capacité  
productive  
d'ascenseurs  
complets en  
Europe

**+300.000**  
ascenseurs dans  
le monde dotés  
de la technologie  
Orona

**25 M**  
de personnes  
arrivent à leur  
destination grâce  
à nos solutions

**CHAÎNE DE VALEUR**

Notre activité est axée sur des solutions à 360° qui englobent toute la chaîne de valeur.



VENTE

Nous conseillons nos clients dans le choix de la solution qui correspond le mieux aux besoins du bâtiment en termes d'espace, de trafic, d'efficacité énergétique et d'esthétique.



DESIGN

Grâce à notre modèle de recherche, de développement et d'innovation, nous disposons de notre propre technologie pour développer des solutions qui répondent aux défis de mobilité verticale.



FABRICATION

En effet, nous nous distinguons des autres fournisseurs par notre fabrication centralisée dans deux sites de production qui nous permettent de nous positionner comme leaders en capacité de production d'appareils complets en Europe.



INSTALLATION

Nous installons des ascenseurs, des escaliers mécaniques, des trottoirs roulants inclinés et des trottoirs roulants pour tous les segments du marché : résidentiel, socio-sanitaire, commercial, bâtiments en hauteur, grandes charges et mobilité urbaine.



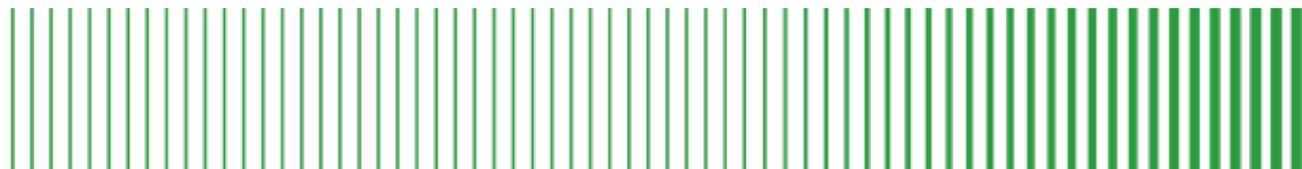
MAINTENANCE

Nos plans de maintenance préventive et corrective sont adaptés à toutes les marques d'ascenseurs du marché, garantissent la disponibilité de l'ascenseur et augmentent leur durée de vie. Nous proposons un service 24h - 7jours/7.



MODERNISATION

Nos solutions de modernisation ont pour but d'améliorer les prestations de contrôle et sécurité, accessibilité, design et efficacité énergétique, et d'augmenter la durée de vie de l'ascenseur.



## Chiffres 2024

# Consolider notre projet d'entrepreneuriat social

**6 486**

**PERSONNES**

(+375 par rapport à 2023)

14 % femmes  
86 % hommes

**1 111 M€**

**VENTES CONSOLIDÉS**

**13**

**PAYS**

avec une  
organisation propre

**-24,4 %**

**ÉMISSIONS tCO<sub>2</sub>eq**

portée 1 et 2

termes absolus  
par rapport à 2019  
(année de base)

**168 M€**

**EBITDA**  
résultats  
consolidés

**18 M€**

**INVESTISSEMENTS**

**+100**

**PAYS**

avec un modèle  
exportation

## 60<sup>ème</sup> anniversaire

# Nous fêtons le chemin parcouru en avançant vers l'avenir

En 2024, nous avons fêté les 6 décennies de trajectoire d'Orona, S.Coop. en mettant en avant les personnes qui, tout le long de l'histoire d'Orona, ont fait partie de l'organisation et apporté leur implication et leur engagement, et qui ont matérialisé cet héritage transmis de génération en génération.

Cet anniversaire est également l'occasion de commémorer les 10 années de fonctionnement d'Orona Ideo, un espace pionnier en Europe. Un écosystème qui est né manifestement axé sur l'innovation et la durabilité, à travers la collaboration de l'Entreprise, l'Université et le Centre Technologique, et qui se confirme aujourd'hui comme symbole du modèle de coopération d'Orona et montre une claire ouverture et interrelation avec l'environnement avec Orona Fundazioa.



## Engagés avec les personnes et la société

# Une société plus juste, inclusive et axée sur les personnes



01

### PACTE MONDIAL ET AGENDA 2030

Un engagement de plus de 18 ans.

Depuis 2006, nous réitérons chaque année notre engagement avec le Pacte mondial des Nations Unies, ainsi que les 10 Principes qui le constituent en matière de droits de l'homme, de réglementation sur le travail, l'environnement et contre la corruption.

Le Pacte mondial est la principale initiative mondiale sur la durabilité de l'entreprise et constitue un guide essentiel qui traduit la vision d'Orona sur le progrès durable, dans lequel la croissance et l'innovation vont de pair avec la responsabilité à l'égard de la société et de l'environnement.

Afin de respecter l'Agenda 2030 fixé par les Nations Unies, depuis 2015 nous avançons dans l'évaluation, le suivi et l'amélioration des Objectifs de Développement Durable.

02

### NATURE COOPÉRATIVE ET VALEURS

Orona est une expérience coopérative qui repose sur les principes liés au mouvement associatif comme la solidarité, l'inter-coopération, la participation, l'égalité des personnes, la promotion de l'éducation, la vocation de permanence et héritage et l'engagement avec l'environnement.

Notre objectif en tant que projet d'entrepreneuriat social est de continuer à contribuer à l'équilibre social et à la création d'emploi dans les milieux où nous sommes présents.

À travers notre engagement avec la coopération et la transformation sociale, nous donnons de l'élan à la consolidation de notre expérience coopérative en Europe, en encourageant un modèle d'entreprise basé sur la solidarité, l'équité et la participation active de toutes les parties concernées.

03

### ENGAGÉS AVEC L'ÉGALITÉ

Nous encourageons une culture organisationnelle engagée avec l'égalité entre les femmes et les hommes à travers des initiatives qui favorisent la participation des personnes d'Orona dans le projet sur l'égalité.

Depuis 2014, nous disposons de la reconnaissance de l'Institut Basque de la Femme (Emakunde) en tant qu'entité collaboratrice pour l'égalité. Cette reconnaissance est le fruit d'une trajectoire accréditée dans l'égalité puisque nous avons réalisé des diagnostics et des plans d'égalité.

En 2024, nous avons enregistré notre IV Plan d'action pour l'égalité pour la période 2023 - 2026. Il s'articule autour de quatre domaines d'intervention : gestion pour l'égalité, gestion des personnes d'un point de vue de genre, de santé et genre, et de culture transformatrice pour l'égalité.

## 04

**ORONA  
FUNDAZIOA**

Orona Fundazioa a pour objectif de développer son environnement en termes socio-économiques, culturels, éducatifs, sociaux et sportifs, à travers la mise en œuvre de projets en collaboration avec des agents sociaux.

Chaque année, nous destinons une partie de nos bénéfices aux COFIP (Contribution pour l'éducation et la promotion coopérative et autres finalités d'intérêt public). En 2024, nous avons soutenu des initiatives et des projets de 298 entités sociales.

De plus, au cours du dernier exercice, la fondation a maintenu son soutien, depuis son axe « Gizarterantz », à l'activité d'organisations qui encouragent l'expérience coopérative, le kilomètre zéro, la cohésion sociale, le développement académique et culturel, l'euskara et la protection de la biodiversité.

Orona Fundazioa, comme exposant d'ouverture et de coopération avec l'environnement, a continué à accueillir des événements de différentes organisations dans l'écosystème d'Orona Ideo.



## 05

**ORONA  
UNIVERSITY**

Orona University a pour objectif de favoriser le développement des personnes en garantissant que les personnes qui travaillent chez Orona acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour répondre aux besoins stratégiques de l'organisation.

En 2024, nous avons continué à avancer dans l'utilisation des méthodologies et des outils qui permettent d'améliorer la dynamisation et l'information liée à la formation. L'accent a été mis sur la conception de formations, en utilisant des exercices et des dynamiques de participation et en intégrant des contenus ludifiés et de réalité virtuelle.

Dans la même ligne que les précédentes, cette année a été intense pour ce qui concerne la formation technique et la formation en prévention des risques professionnels afin de répondre aux objectifs en matière de technologie et de réglementation dans notre secteur.



## 06

**MISER SUR L'AVENIR :  
ORONA UE 2030**

Orona UE 2030 est notre cap visant à consolider fermement notre organisation à l'échelle européenne, afin de continuer à la développer et de générer de l'emploi, de partager les principes de notre projet d'entrepreneuriat social sur le continent.

Nous sommes entrés dans la deuxième phase du cap 2030 et en 2024, nous avons commencé à avancer dans notre feuille de route vers une Orona qui soit une référence dans le secteur en Europe.

La participation et l'implication de toute la société avec l'existence d'une vision partagée seront essentiels pour atteindre les objectifs fixés.



## Engagés avec l'environnement

# Nous encourageons l'utilisation responsable des ressources pour préserver la planète



01

### ÉCO-DESIGN

Nous avons été la 1<sup>ère</sup> entreprise du secteur certifiée Éco-conception (ISO 14006).

Avec l'éco-conception, nous intégrons la variable environnementale dans la conception et le développement de nos produits et services.

À travers l'Analyse du cycle de vie (ACV) que nous appliquons aussi bien à la conception de nouveaux produits qu'à leur reconception, nous pouvons établir des stratégies pour réduire leur impact environnemental et contribuons de cette manière à la décarbonation.

Dans notre plateforme de produits et de services Orona Next, nous encourageons les solutions éco-conçues et au plus faible impact environnemental. En 2024, le taux d'appareils éco-conçus expédiés a été de 95 %.

02

### EMPREINTE CARBONE

Orona calcule et vérifie son empreinte carbone (ISO 14064) depuis 2019 afin d'identifier les principales sources d'émission de Gaz à Effet de Serre (GES) et d'établir des actions pour les supprimer ou, à défaut, les atténuer.

En 2024, nous avons intégré des améliorations dans la méthode de calcul de l'empreinte carbone afin de fournir une vision plus précise de notre activité. Concrètement, nous avons créé une calculatrice qui s'adapte aux différentes activités d'Orona et qui comprend toutes les catégories marquées par la norme ISO 14064, et fournissons ainsi une vision globale des résultats.

03

### SOLUTIONS EFFICACES

Nous continuons à favoriser l'efficacité énergétique de nos produits pendant leur période d'utilisation, afin de réduire leur consommation d'énergie et de réduire au minimum leur impact environnemental. Nous proposons pour cela différentes solutions :

- Systèmes de récupération d'énergie
- Tractions Gearless faible consommation
- Éclairages LED et arrêts automatiques
- Stand-by de l'ascenseur

Actuellement, les solutions des séries Essentia et Spart disposent de la classe d'efficacité énergétique la plus élevée selon le guide VDI 4707 et la norme ISO 25745-2.

04

## DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE DE PRODUIT

Chez Orona, dans le cadre de notre engagement environnemental et pour la transparence, nous certifions l'impact environnemental de nos produits avec des déclarations vérifiées.

Nous mettons à disposition de nos clients les informations quantitatives des impacts environnementaux de nos solutions sur tout leur cycle de vie (ACV) à travers des Déclarations Environnementales de Produits (DEP) certifiées (ISO 14025) pour les séries Essentia, Smart et Smart+.

En 2024, nous avons publié 5 nouvelles Déclarations Environnementales de Produits dans la base de données INIES, selon le programme PEP Ecopassport, en application de la réglementation environnementale française RE2020.

Ces déclarations ont pour objet de simplifier l'analyse du cycle de vie des immeubles afin de réduire leur impact environnemental et de favoriser l'obtention d'étiquettes environnementales dans des projets de construction durable.

05

## ACHATS DURABLES

Nous encourageons également les contrats de matériaux et de services avec des fournisseurs de proximité, ce qui favorise la réduction de l'impact environnemental issu du transport. Cet aspect est visible dans les achats de production réalisés par Orona en 2024, puisque plus de 89 % de ces achats viennent de fournisseurs situés en Espagne.

En raison de cette proximité géographique, le transport utilisé dans pratiquement tous les approvisionnements est de type terrestre. Les moyens de transport qui nuisent le plus à l'environnement sont évités, c'est le cas du transport aérien ou maritime.

Nous appliquons des critères environnementaux aux emballages utilisés pour la distribution des ascenseurs. Nous réduisons ainsi autant que possible l'utilisation de plastiques et nous renforçons l'utilisation du bois et du carton certifiés PEFC et FSC de gestion forestière et chaîne de contrôle.

06

## TRAJECTOIRE ENVIRONNEMENTALE

**2001**  
Certification Système de Management Environnemental (ISO 14001)

**2008**  
1<sup>ère</sup> entreprise du secteur certifiée Éco-conception (ISO 14006)

**2013**  
Certification Classe A (VDI 4707)

**2016**  
Certification Classe A (ISO 25745-2)

**2019**  
Certification Empreinte Carbone (ISO 14064)

**2021**  
Publication d'EPD (The International EPD System)

**2024**  
Publication d'EPD (PEP Ecopassport)





[orona-group.com](http://orona-group.com)

