



**Vi jobber for
å bringe folk
nærmere hverandre
og redusere
avstander.**

SERVICEKATALOG



Føler du deg **hjemme** i det øyeblikket du kommer inn i heisen?

Hver gang vi designer og utvikler enhver innovasjon, gjør vi det slik at heisen din er inngangen til hjemmet ditt.

Fortell oss hvor, og vi vil være **der**.

Fra vårt eget hovedkvarter holder **Orona kontaktsenter** oss tilkoblet.

Å lytte, delta og løse er grunnlaget for å bygge et tillitsforhold til kundene våre. Det er garantien for at vi alltid vil være der du trenger oss, gjennom vår komplette oppmerksomhet på service. Takket være Oronas kontaktsenter. For at du skal komme dit du vil, er vi der når du trenger oss.

Hva tilbyr Orona deg?

En **komplett service** for vedlikehold, modernisering og utskiftninger for enhver installasjon, rettet mot å tilby **løsninger, raskt og effektivt** for heiser, rulletrapper, ramper, dører ...

Oppdag Orona kontaktsenter

- **Automatisk søk** på installasjonen
- **Direkte kontakt** med den ansvarlige teknikeren
- **Flerspråklig** kundeserviceplattform (7 språk)
- Kundeorienterte og **kvalifiserte fagpersoner** i hvert land
- Garanti for at vi overholder de **beste responstidene**
- Kontinuerlig **toveis kommunikasjon** med heisstolen

Et **nummer** er mer verdt enn **tusen ord**.



+3 000
fagfolk

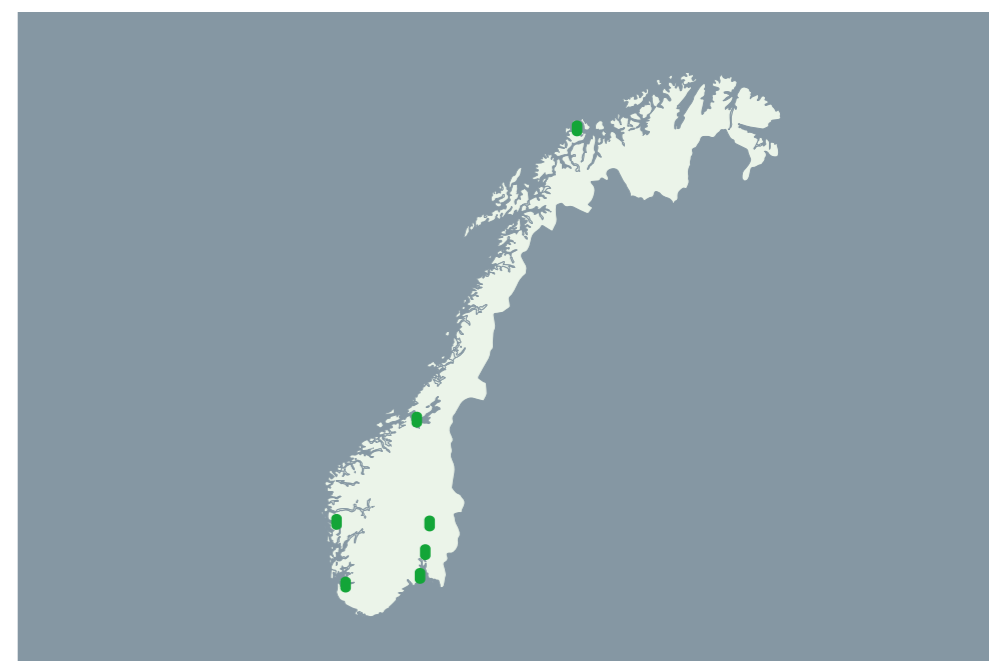
+2 500
servicebiler for å komme
til en hendelse på
mindre enn en time

Service
24/365

Tjenestedeckning
av hele Norge



timer ved
din side
24h



Mer enn en tjeneste er vi din reisekollega.

360° er mer enn en service, det er vår måte å ta vare på hele livssyklusen til heisen din.

Oronas komplette service er svaret på en verden som ønsker en intelligent, menneskelig og tilgjengelig mobilitet for alle mennesker. Raffinement, design eller komfort er kvaliteter som kjennetegner produktene våre, som forsterkes av en smidig, effektiv og fleksibel service der hver minste detalj teller. Vi designer, installerer og vedlikeholder for å garantere en reise under de beste forholdene.

Finn ut hvilket vedlikeholdsalternativ som passer best til dine behov.	Globalt vedlikehold	Grunnleggende vedlikehold	
			Periodiske kontroller for preventivt vedlikehold
			Utvidet varslingstjeneste fra 09.00 til 21.00
			Kundeservice 24/365
Inkludert i kontrakten			Råd og informasjon om vedlikehold, reparasjoner ...
			Sammen med obligatoriske periodiske inspeksjoner
			Inkludert ansvarsforsikring
			Inkludert reservedeler
Valgfritt			24-timers service pluss
			Orona telefon

Våre verdier er tilstedeværende i alle våre tjenester.

- Spesifikke vedlikeholdsprogrammer er tilpasset tekniske spesifikasjoner, bruken av installasjonen og miljøet
- Service basert på modulære, preventive og korrigerende vedlikeholdsprogrammer som er skreddersydd for enhver installasjon og kunde
- Omfattende teknisk erfaring innen alle merker og modeller på markedet
- Kontinuerlig vedlikeholdsopplæring gitt av fagpersoner gjennom Orona Competence-modell
- Gjennomføring av kvalitetsrevisjoner hvor de mest krevende standardene anvendes
- Stor tilgjengelighet på reservedeler gjennom en smidig og effektiv lagerorganisasjon på lokalt, regionalt og globalt nivå. Dette gjør at vi kan levere svært raskt

Komplett service Orona 360°



Vi dedikerer mye av vår tid for at du skal **nyte** din.

En kvalitetsservice oppsummeres i tid og komfort.

Hvordan kan vi garantere at en reparasjon eller utskifting av en del blir løst på kortest mulig tid? Det hele handler om ledelse og fremsyn. Orona har utviklet et smidig og avgjørende logistikksystem, samt et effektivt digitalt verktøy som sørger for at Oronas egne reservedeler og deler fra andre merker er tilgjengelige fra det øyeblikket de er påkrevd.



Ro er å ha alt du trenger i nærheten.

1. Varehus for rullende materiell

De mest brukte artiklene lagres i kjøretøyene til vedlikeholdsteknikerne våre og sørger for rask respons.

2. Lokale lagre i hvert land

- Innenlands levering på mindre enn 48 timer.
- Lokale lagre er koblet til sentrallageret (SGS).
- Referansedimensjonering i kjøretøy og lokale butikker, i henhold til enheter, merker og modeller på hver vedlikeholdsroute.

3. Reservedelslager på Oronas hovedkvarter (SGS)

- Vi har reservedeler til alle heis- og rulletrappmerker og tilhørende teknologier. Disse er klassifisert i henhold til produsent, type modell og kritikalitet med tanke på maksimal tilgjengelighet av installasjonen.
- Oronas sentrallager for reservedeler og flere merker (SGS) ligger ved siden av vårt innovasjonssenter og produksjonsanlegg.

Ro støttet av våre nettværktøy.

- Våre teknikere ber om nødvendige reservedeler gjennom komponentutskiftningskatalogen (CRC), og vet til enhver tid fristen for mottak.
- Fjernstyring av reservedeler.
- Total sporbarhet for å garantere tilgjengeligheten av deler fra andre merker.



Hvis det ikke er **Orona**, løser vi det også.

Vår erfaring og opplæring gjør at vi kan tilby deg løsninger selv om heisen din ikke er Orona.

Våre ferdigheter innen design, forskning og installasjon av heiser har gjort det mulig å sette oss inn i all teknologi på markedet. Oronas service for flere merker består i å kjenne driften, mekanismen og delene av enhver heis som om den var vår egen. Og det er dette som utgjør forskjellen: at ingen merkevarer kan motstå oss.



Dette er grunnlaget for vår service for flere merker.

Multimerke-teknologi

I løpet av driftsperioden overvåker vi installasjonens serviceforhold. Overvåkingsdynamikken utføres periodisk på lokalt og sentralt nivå.



Reparasjoner og reservedeler fra andre teknologier på markedet



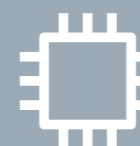
Utvikling av flerbruksdesign for moderniseringer



Engineering multimerke

Vi har en spesifikk Multimerke Engineering med høyt kvalifiserte ingeniører. Denne modellen er basert på tre grunnleggende pilarer:

- **Laboratorier**
Spesifikke fasiliteter for utvikling av kunnskap og design av tilpassede løsninger
- **Dokumentasjon**
Kunnskap oppnådd gjennom Multimerke Engineering er samlet i ulike dokumenter som er tilgjengelige for teknisk personell
- **Teknisk assistanse**
Hjelperespons på enhver hendelse eller forespørsel om informasjon



Forskningslaboratorier



Tilgjengelig dokumentasjon



Teknisk assistanse

Opplæring i flere merker

Alle teknikere for vedlikeholdstjenester fra Orona er underlagt en kontinuerlig opplæringsplan i flere merker for å oppnå servicenivået vi forplikter oss til, både for våre egne modeller og ethvert annet merke på markedet.



Personlige kurs med modeller



Plattform for e-læring



Å bytte heis er å **forvandle** hverdagen din.

For at du skal føle deg som **hjemme**.

Å installere en ny heis gjør det ikke bare tryggere, roligere, raskere og mer komfortabelt, det er inngangsporten til en opplevelse av komfort, sikkerhet og velvære. Den ønsker deg velkommen hjem. Den er ikke bare en del av bygningen, den er en del av hjemmet ditt.



KONTROLL OG SIKKERHET

Få bedre komfort, sikkerhet og vedlikehold



TILGJENGELIGHET

Maksimal plassutnyttelse
Presis nivellering i heisstolen



DESIGN

Ekklusiv finish og design



BÆREKRAFT

Girløs, direkte-drevet maskin som bidrar til mer stillestående heisdrift

Du forteller oss hva du trenger, og vi tar oss av alt.

- Våre **løsninger** for utskiftninger tilpasser seg alle installasjoner, inkludert toppetasjer og trange underetasjer/groper.
- Fra første øyeblikk til siste **detalj**, vi tar oss av det hele.

1

Forhåndsdiagnose

Installasjonsstatus

2

Forslag

Optimal løsning

3

Utførelse

Ekspert-team

4

Vedlikehold

Komplett service



• Redusert topphøyde

• Redusert grop



Stedet der vi ser for oss ...

Orona Ideo er et møtepunkt for ideer, inspirasjon og fremtiden.

Orona Ideo, sammen med vårt produksjonsanlegg, er hovedkvarteret der de avgjørende verdiene som definerer Oronas strategi eksisterer sammen. Og dette er mye mer enn en samling av installasjoner, det er stedet enhver idé eller prosjekt trenger for å vokse og konsolidere.

- Mer enn 5400 fagpersoner
- Nr. 1 på produksjonskapasitet av komplette heiser i Europa
- Mer enn 55 års erfaring
- Direkte tilstedeværelse i 12 land, og vi eksporterer til mer enn 100 land
- 2 produksjonsanlegg
- 2 % investering i innovasjon

... og stedet hvor vi gjør det mulig.

Stedet der verdiene vokser.

INNOVASJON >>

kreativitet, dristighet, visjon ... vår tilnærming til bærekraftig innovasjon, skapt for å utvikle energirelaterte prosjekter, finner sted på Oronas innovasjonssenter.

PROAKTIVITET >>

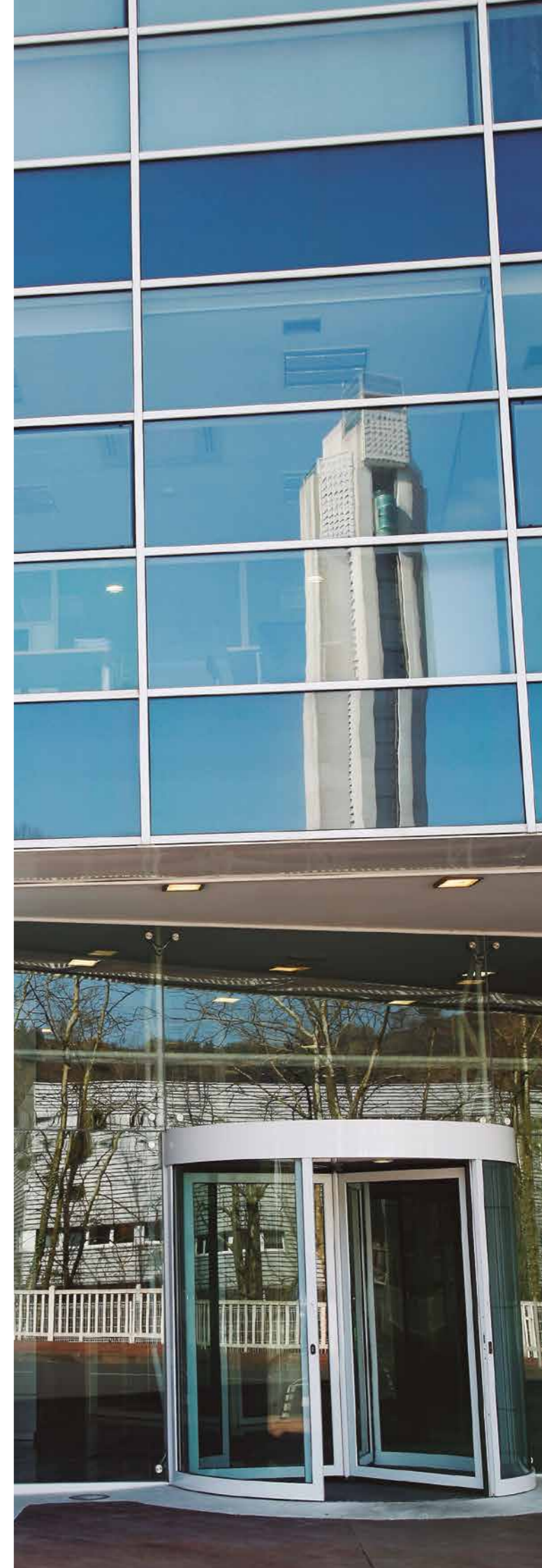
løser utfordringene med forflytning på korte avstander gjennom vår plattform for produkter og tjenester.

NÆRHET >>

i kundeservice og i design av produkter til brukeren. Gjennom nærhet uttrykker vi at oppmerksomheten mot mennesker kommer først. Til dette har vi den uavbrutte servicen fra Orona Contact Center.

FELLESKAP >>

er menneskene rundt oss, det er omgivelsene vi beveger oss i, et miljø vi tjener og som vi samarbeider med for å skape en fremtid uten å glemme hva vi var. Det er vår organisasjonsmodell, forpliktet til mennesker, og hvis referanse er aktiviteten utviklet av Orona Fundazioa.



ORONA

Orona Norway
Storhamargata 44
2317 Hamar (Hedmark), Norway
GPS-koordinater: 60.79448, 11.06141



www.orona.no